

Conditions générales de vente

1. DÉTAILS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente de ce site web font office de socle et détaillent les objets et champs d'application de nos services de négociation commerciale.



La présente CGV lie le prestataire de vente de produits ou services, nommés ci-après « société » ou « vendeur », ainsi que le partie faisant appel à ses services ou objets vendus et loués, nommé ci-après « acheteur » ou « client ».

Les conditions générales présentes concernent d'une part la société :

Epicurien Français

Basé au 4 Rue du Martin Pêcheur 38300 Bourgoin Jallieu

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Vienne

Numéro de SIRET : 98297888400012

Représentée par : Mr Laimuns Théo

D'autre part, les conditions générales présentes engagent les clients, personnes physiques ou morales ayant réglé une commande sur notre site. Elles font office de contrat des droits et des obligations conclues entre les deux parties.

La société se réserve le droit d'adapter la CGV ci-présente à tout moment, le contrat applicable étant celui consultable sur le site web à la date du paiement (ou paiement initial en cas de paiement en plusieurs fois).

Toute transaction passée sur notre site web demande que les conditions générales de vente ci-présentes soient préalablement lues et acceptées par le client. Elles seront accessible à tout moment sur notre site web et présentées de manière claire et au moment du paiement, à travers un clic d'acceptation pour valider son accord.

2. PRIX

Les prix des marchandises et services applicables sont ceux affichés sur le site le jour du passage de commande. La société se réserve le droit d'adapter les prix proposés à tout moment.

Les prix sont toujours indiqués en euros et toutes taxes comprises

À cela s'ajoute d'éventuels frais de livraison et de services applicables le jour de la prise de commande, indiqués clairement et séparément du prix de la marchandise et des taxes.

3. RABAIS ET RÉDUCTIONS

Les prix affichés au moment du paiement sont ceux pratiqués par l'entreprise à un moment donné. Ils peuvent donc inclure des tarifs réduits, promotions saisonnières et ponctuelles qui sont indiqués de manière claire si les détails respectifs du ou des articles sélectionnés.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

Nous proposons plusieurs méthodes de paiement afin de vous permettre de valider vos transactions. Les moyens cités sont donc acceptés :

- carte bancaire VisaCard, MasterCard, Virement

Nous n'acceptons pas les paiements en plusieurs fois.

5. LIVRAISON

La livraison se fait à l'adresse communiquée par le client lors de la prise de commande. L'adresse se doit d'être correcte, complète et associée au nom affiché, afin de garantir la faisabilité de la livraison par le transporteur tiers. Les erreurs de livraison ou adresses incomplètes engagent le client.

Les délais de livraison sont indiqués clairement lors d'une des étapes de la commande. Ce délai n'inclut pas le temps de préparation des commandes. Des produits commandés dans un même temps peuvent être livrés sous des délais différents en fonction de nos capacités et nécessités de traitement et de logistique.

L'entreprise Epicurien Français propose à ses clients plusieurs méthodes de livraisons permettant de valider vos transactions. Les prestataires cités sont donc acceptés :

- Colissimo

- Chronopost

6. RETOURS & ÉCHANGES

Les retours et échanges sont acceptés par l'entreprise Epicurien Français, en conformité avec l'article L221-28 du code de la Consommation, sous un délai de 14 jours après la date de retrait du colis (chez vous ou en point relais). Passé ce délai, votre droit de rétractation est révolu et les retours ne sont plus acceptés.

Les ou les articles retournés se doivent d'être renvoyés et reçus par nos équipes dans un état identique à l'achat : neuf, sous emballage (ou avec un emballage refermable), exempts de défauts, pièces manquantes, traces d'usures ou d'utilisation. Des articles non retournés dans un excellent état et neuf tels qu'envoyés seront susceptibles d'être refusés et le remboursement n'aura pas lieu.

Le service client est responsable du contrôle, de la gestion et validation du processus de retour, d'échanges et de remboursement. Pour plus d'informations sur nos procédures d'envoi, merci de vous référer à la section « Livraison ».

7. CONFORMITÉ

Epicurien Français s'engage à livrer des produits conformes aux prescriptions en vigueur, notamment en matière de sécurité et santé à la personne, au code de consommation, et de loyauté des transactions réalisées. De même, le client a librement accès aux images et descriptions trouvées sur notre site, ainsi qu'au mode d'utilisation du produit, le cas échéant. Les conditions de vente, les garanties ainsi que les prix seront également indiqués sur la page du produit ou/et la page de confirmation de commande. La validation de la commande marque l'accord du client pour la CGV ci-présente.

Un produit reçu endommagé, incomplet ou non-conforme, présentant donc un défaut de conformité dont le client n'est pas l'auteur, peut faire l'objet d'un remboursement et/ou d'un retour. De même, les vices cachés, défauts de conformités dus à une défaillance de l'emballage, des instructions d'installation ou de montage ainsi que des précautions d'emploi engagent le vendeur.

Le service client est responsable du contrôle, de la gestion et validation du processus de remboursement.

8.LITIGE

En cas de litige entre le site et le client, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

Conformément aux articles L. 616-1 et R. 616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND